

COLLOQUE SUR LE TRANSPORT ADAPTÉ AU QUÉBEC

18 SEPTEMBRE 2003

TAXI DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE

PAR : DENIS LAFORTUNE – CHAUFFEUR DE TAXI

TAXI WINDSOR, ST-HYACINTHE

- 1) INTRODUCTION : brève présentation de la compagnie Taxi Windsor.
- 2) INTÉRÊT POUR LE TRANSPORT ADAPTÉ : depuis quand, comment et pourquoi
- 3) DIFFICULTÉS RENCONTRÉES
- 4) CONTITIONS GAGNANTES
- 5) LOI ET PERMIS : depuis la nouvelle Loi 2002
- 6) QUELQUES STATISTIQUES
- 7) CONCLUSION

Présentation en relation du transport adapté, le 18 septembre 2003-09-05

INTRODUCTION : brève présentation de la compagnie Taxi Windsor

INTÉRÊTS POUR LE TRANSPORT ADAPTÉ :

- Étant une compagnie de transport offrir un service adéquat et personnalisé aux usagers.
- Représente une source de revenus intéressante pour compagnie qui œuvre dans le domaine du transport de personnes.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES :

- Être pris au sérieux comme entreprise pouvant respecter un contrat.
- Abolir les préjugés face à l'industrie du taxi
exemple : - véhicules utilisés, compétence (de l'individu), capacité de gestion, fiabilité et honnêteté.

CONDITIONS GAGNANTES :

- Respecter nos engagements (horaires)
- Formation de personnel
- Maintenir les véhicules propres et en bon état mécanique
- Offrir un service personnalisé aux usagers
- Entretenir de bonnes relations avec les administrateurs du Transport Adapté et les usagers (collaboration)
- Régler les plaintes dans les plus brefs délais
- Établir et maintenir un bon système de réservation et de répartition pour les usagers
- Bonne attitude et travailler avec le sourire.

STATISTIQUES :

Selon le répertoire de statistiques du Transport Adapté au Québec, pour la ville de St-Hyacinthe :

- en 1992, il n'y avait aucun voyage effectué par taxi, pour un coût total par usagers était de 10,02 \$
- en 1994, 7262 transports étaient effectués par taxi, pour un coût total par usagers de 7,17 \$
- en 1998, 8738 transports étaient effectués par taxi, pour un coût total par usager de 8,29 \$

Nous pouvons donc constater que malgré les augmentations de tarifs et l'inflation de 1994 à 1998, nous n'avons pas atteint le coût total par usager de 1992. C'est donc dire que le Transport Adapté fait par taxi combiné au mini-bus est plus économique pour toute l'ensemble de la population du Québec.

- en 1992 – 19900 transports 10,02 \$
- en 1998 – 25457 transports 8,29 \$

CONCLUSION :

Faire du Transport Adapté, n'est pas seulement une source de revenu, mais nous permet de côtoyer des personnes de courages et de déterminations et de réaliser l'importance de la Santé et la nécessité de la préserver.

-Avec de la collaboration et de la communication de chacun des intervenants, nous serons de plus en plus efficace pour répondre aux besoins des usagers.