

**COLLOQUE SUR LE TRANSPORT ADAPTÉ  
AU QUÉBEC 2002**

**ALLOCUTION DE GEORGES O. GRATTON**  
Président du Colloque 2002  
et directeur général de la  
Société de transport de l'Outaouais

**«Le transport adapté de demain,  
ça se prépare»**

Casino du Lac-Leamy  
Gatineau (Québec)

Le 18 septembre 2002

**ACTU - ARUTAQ - ATUQ - ROTAQ - MTQ**

Monsieur le Maire Yves Ducharme,  
Monsieur Pierre Cajolais, coprésident du Colloque et président de l'ARUTAQ,  
Monsieur Lawrence Cannon, président de la STO,  
Mesdames et Messieurs du Comité organisateur,  
Chers amis de tout le Québec et de l'extérieur,

À vous tous, bienvenue! Bienvenue dans la nouvelle grande Ville de Gatineau.  
Bienvenue dans la région de l'Outaouais. Bienvenue dans la grande région de la  
Capitale nationale.

C'est la première fois que le colloque national se déroule en Outaouais.  
Bienvenue!

Ce soir, je veux essentiellement vous entretenir :

- 🚦 sur l'Outaouais et ses expériences passées du colloque,
- 🚦 sur les tenants et aboutissants du colloque 2002,
- 🚦 sur la nécessité de se préparer à agir pour assurer l'avenir de la mobilité pour toute la population à mobilité réduite qu'elle soit urbaine ou rurale.

Après une année de préparatifs intenses de la part de tous les membres du  
Comité organisateur, le jour *J* est enfin arrivé!

Déjà, depuis ce matin, vous avez pu voir Gatineau et notre belle région de  
l'Outaouais. Peut-être avez vous déjà visité le Musée canadien des civilisations, fait un  
tour de train à vapeur, visité le parc de la Gatineau et la Maison Mackenzie King, fait un  
tour de ville guidé, joué au golf ou quoi encore... vous avez pu constater de vos yeux à  
quel point nous avons une belle région, la cinquième ville en importance au Québec.

Ce soir, la Société de transport de l'Outaouais vous invite, en collaboration avec  
la firme Roche•Deluc et le Casino du Lac-Leamy, à cette soirée d'ouverture du 18<sup>e</sup>  
congrès annuel sur le transport adapté au Québec.

La collaboration étroite de plusieurs regroupements a permis la pérennité de ce  
colloque. Je tiens à souligner la présence de ces différents partenaires d'aujourd'hui :

- 🚦 L'ACTU (L'Association canadienne du transport urbain),
- 🚦 l'ARUTAQ (l'Alliance des regroupements des usagers du transport adapté du Québec),
- 🚦 L'ATUQ (L'Association du transport urbain du Québec),

- ✚ Le ROTAQ (Le Regroupement d'organismes de transport adapté du Québec),
- ✚ Le MTQ (le ministère des Transports du Québec) qui apporte une contribution toute particulière à la réalisation de cette organisation annuelle. Un remerciement particulier à son directeur régional, monsieur Henri Gilbert, ainsi qu'à son équipe.

Comme vous avez pu le constater, le thème choisi cette année est très important : « **Le transport adapté de demain, ca se prépare** »

Pour la région de l'Outaouais, ce thème cadre parfaitement bien avec les objectifs régionaux et vous comprendrez pourquoi.

## I - **Rétrospective**

En effet, c'est en juin 1997, que les organismes de la région organisaient un colloque régional intitulé «Le Sommet sur le transport adapté +» et dont le thème était «Pour une vision d'ensemble... vers une vision d'avenir». N'est-ce pas un thème parallèle à celui d'aujourd'hui?

Nos objectifs, à l'époque, étaient simples :

- ✚ Maximiser l'utilisation de toutes les ressources disponibles en transport adapté.
- ✚ Diversifier les types de véhicules utilisés.
- ✚ Répondre aux besoins de la clientèle plus adéquatement et à moindre coût.
- ✚ Trouver des solutions novatrices afin de répondre à l'augmentation de la clientèle.
- ✚ Regrouper les partenaires concernés par le transport adapté.
- ✚ Favoriser des échanges entre les décideurs.

Alors, les trois constats qui en sont ressortis ont été unanimes :

- ✚ Le coût du transport adapté est très élevé, alors que les ressources diminuent.
- ✚ La demande de service ne cesse de croître et finalement.
- ✚ Le fonctionnement isolé des nombreux organismes fournisseurs de services.

À la lumière de ce Sommet et de ces constats, des actions concrètes ont été entreprises en Outaouais.

En particulier, soulignons :

- ✚ L'introduction du véhicule taxi,
- ✚ l'introduction du taxi adapté,
- ✚ l'introduction de minibus pour les centres d'emploi,
- ✚ le rapatriement du centre de répartition à la STO,

✚ l'introduction d'un nouveau logiciel d'affectation des besoins.

Toutes ces actions ont été centrées vers l'utilisateur, le client. Ces actions visaient à permettre au client un moyen de transport le plus près possible de ses besoins.

De fait, ces gestes différents ont contribué grandement :

- ✚ à maintenir nos coûts,
- ✚ à accroître notre achalandage de 60 %.

En outre, et conséquemment à la tenue de ce Sommet, une réflexion a été enclenchée par deux tables de travail, soit la «Table régionale de concertation» qui favorisait l'échange entre les partenaires du milieu ainsi que la mise sur pied, en collaboration avec l'APICO, le «Programme d'apprentissage au transport en commun pour les personnes ayant une déficience intellectuelle» qui visait l'intégration de certaines personnes sélectionnées pour participer au projet-pilote, à utiliser le transport en commun régulier.

D'ailleurs, ce projet-pilote représente un succès majeur en Outaouais, puisqu'il a répondu à un double objectif : s'assurer d'une écoute de l'aspect humain relié à l'intégration, et l'augmentation résultante de la disponibilité du système de transport adapté à une clientèle plus élargie.

## **II - Un colloque**

Si je me suis permis de vous présenter ce bref bilan de notre expérience du Sommet de 1997, c'était pour vous témoigner qu'un colloque c'est important.

C'est pour vous illustrer que le rassemblement de personnes autour de thèmes bien définis peuvent produire beaucoup de résultats tangibles au profit de la clientèle.

Un colloque, c'est l'occasion unique de développer des solutions, de créer une synergie favorisant la mise en place de mesures concrètes.

Voilà les raisons qui nous ont incitées à vous inviter en Outaouais.

Voilà les raisons qui m'ont amené à accepter la présidence de ce Colloque sur le transport adapté au Québec, j'y crois.

Je puis vous assurer que, personnellement, je crois fermement au pouvoir

associatif, puisque de là surgissent des idées, des solutions, qui nous aident à accomplir et à atteindre nos objectifs respectifs et communs. L'objectif du service à la clientèle en est un primordial. Il faut que les clients puissent avoir accès à leurs activités, c'est la démocratisation de la mobilité pour tous.

### III - Le colloque de l'Outaouais

Aujourd'hui, vous êtes conviés en Outaouais. Depuis l'adoption de la Loi 9 portant sur la mobilité, les services de transport adapté se sont développés. Ils se sont multipliés en fonction des besoins de la population. D'abord, en milieu urbain, au fil des années se sont développés des services en région. De plus en plus, la mobilité en milieu rural s'est émancipée et elle présente un leadership exemplaire. Les besoins réels et tangibles se multiplient. Aujourd'hui, des solutions, telles que l'intégration des services, les guichets uniques et le partenariat ont émergés. En Outaouais, et à plusieurs endroits au Québec, ces solutions et beaucoup d'autres sont appliquées ou sur le point de l'être.

Nous participons cette semaine à trois jours d'activités communes où des sujets importants seront présentés et discutés afin de voir d'une façon plus claire de quoi l'avenir sera fait. Le thème choisi «l'avenir ça se prépare» nous permettra de nous préparer à la mobilité de demain pour tous.

- ✚ Que ce soit le monde du taxi qui est en pleine évolution.
- ✚ Que ce soit la mise en commun, comme on la vit dans Lanaudière.
- ✚ Que ce soit le développement d'une vision comme à St-Hyacinthe.
- ✚ Que ce soit la création d'un guichet unique comme dans la région de Papineauville.
- ✚ Que ce soit sur le développement d'une répartition plus efficace au service de la clientèle comme à Québec-métro.
- ✚ Que ce soit la définition d'un cadre de référence comme à l'OPHQ de Lanaudière.
- ✚ Que ce soit l'expérience de nos voisins de l'Ontario.
- ✚ Que ce soit l'élaboration d'une politique sur la ruralité telle qu'élaborée par le ministère.
- ✚ Que ce soit l'intégration des déficients intellectuels telle que pratiquée en Outaouais.

Oui, nous avons beaucoup de choses à mettre en commun si nous voulons progresser dans chacune de nos régions, car c'est grâce à notre expertise, grâce au développement de nouvelles technologies, que nous avons le droit d'espérer un monde meilleur où la mobilité sera démocratisée.

En fait, nous avons le devoir et nous avons l'obligation de travailler en ce sens pour assurer l'avenir; nous en sommes capables. Toutefois, il y a des embûches de taille qui existent. Et la principale, c'est le financement, c'est la pérennité du financement, c'est l'équité entre les sources de financement.

L'acuité de ce problème est telle que monsieur Guy Chevette, le 13 décembre dernier, lançait un nouveau programme d'aide pour le transport adapté afin de répondre à une demande croissante et aux besoins grandissants d'une population vieillissante. Il nous précisait qu'une révision générale de la formule actuelle et de son cadre financier s'imposait.

D'entrée de jeu, ne disait-il pas alors : «Nous faisons aujourd'hui une annonce qui me tient particulièrement à coeur parce qu'elle a pour principal objectif d'améliorer les services de transport adapté aux personnes handicapées et en perte d'autonomie; des gens auquel nous reconnaissons d'emblée ces besoins d'émancipation personnelle et d'intégration sociale».

### **«Il est temps d'agir»**

- ✚ Oui, il est temps d'agir si nous voulons poursuivre notre mission.
- ✚ Oui, il est temps d'agir si nous voulons assurer le maintien, le développement, la pérennité de nos services.
- ✚ Oui, il est temps d'agir pour assurer l'équité entre les régions.
- ✚ Oui, il est temps d'agir pour qu'il y ait une contribution financière juste par chacun des partenaires.
- ✚ Oui, il est temps d'agir, si nous voulons préparer le système de transport adapté de demain.

Il est temps de passer à l'action si nous voulons maximiser l'utilisation des ressources humaines, matérielles et financières dont nous disposons dans nos milieux urbains et ruraux si nous voulons vraiment préparer demain. Il faut mettre à contribution tous les partenaires : municipalités et transporteurs, afin qu'il y ait un travail en complémentarité. Les exemples d'inefficacité sont encore trop nombreux.

### **Il faut passer à l'action.**

C'est fort de cet espoir que nous vous avons convoqué dans l'Outaouais afin de mettre la table pour la démocratisation de la mobilité.

Je vous souhaite une agréable fin de soirée, ici au Casino, et en remercie les autorités, représentées par monsieur Michel Belley, son directeur général, ainsi que madame Sylvie Moisan, pour l'accueil chaleureux qui nous y est réservé.

Durant la durée du congrès, la STO sera à votre service, en collaboration avec notre transporteur «La Québécoise» et toute l'équipe du colloque 2002.

Je vous remercie d'être venus en grand nombre chez nous, et j'ose espérer que nous réussirons tous ensemble.

Merci à tous et chacun d'entre vous.

Bon colloque!