

# Accessibilité sur le Web

[www.rtcquebec.ca](http://www.rtcquebec.ca)

# Plan de présentation

- Objectifs du site
- L'accessibilité sur le Web pour le RTC
- Deux nouveautés accessibles
- Collaborateurs
- Questions

# Objectifs du site

- Fournir une information complète rapidement
- Être flexible (évolutif)
- Être dynamique
- Être facile d'utilisation
- Répondre aux critères maximaux d'accessibilité

# L'accessibilité sur le Web pour le RTC

- Navigation en toute autonomie
- Présentation uniforme du contenu
- Langage simple, clair et précis
- Équivalent textuel aux images
- Raccourcis clavier
- Pictogrammes / rubrique transport adapté

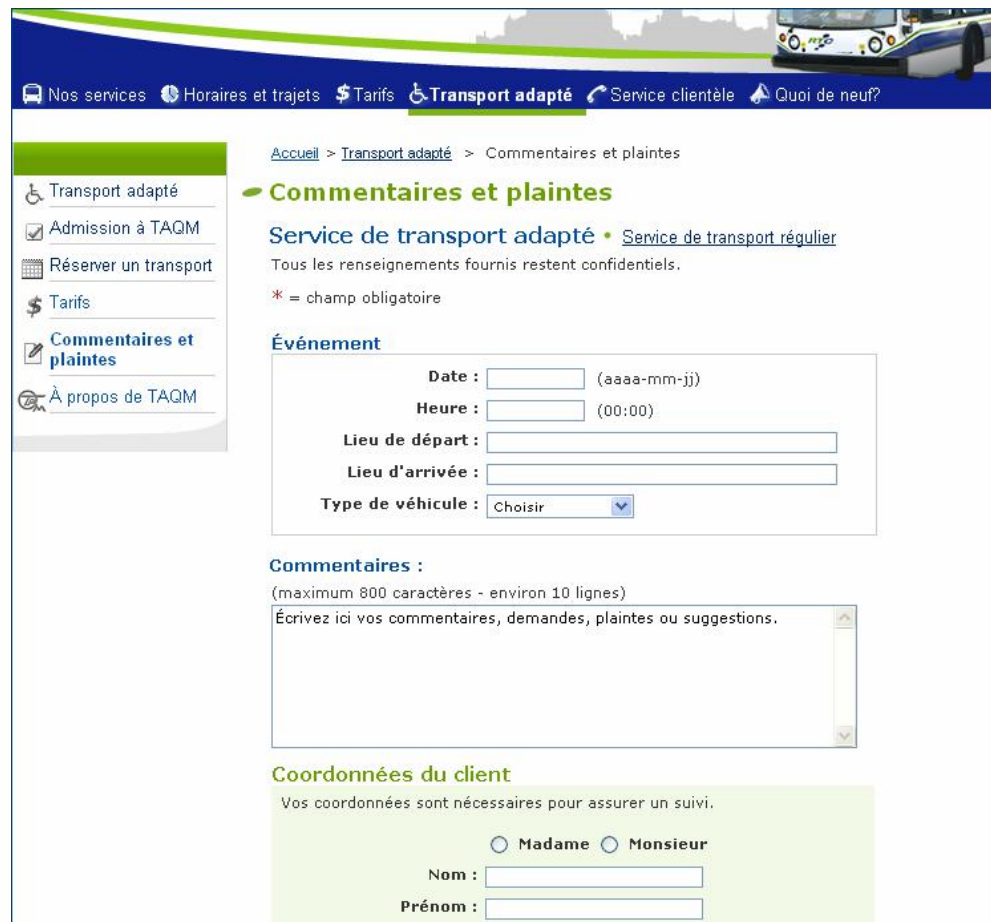
# Deux nouveautés accessibles

Pour les utilisateurs du transport adapté

- Formulaire en ligne
- Rubrique sur le service

# Deux nouveautés accessibles

- Formulaire en ligne



The screenshot shows a web page for accessible transport services. At the top, there is a navigation bar with links: "Nos services", "Horaires et trajets", "Tarifs", "Transport adapté", "Service clientèle", and "Quoi de neuf?". Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "Accueil > Transport adapté > Commentaires et plaintes". The main heading is "Commentaires et plaintes". Underneath, there are two options: "Service de transport adapté" (selected) and "Service de transport régulier". A note states: "Tous les renseignements fournis restent confidentiels." and "\* = champ obligatoire". The "Événement" section contains fields for "Date" (format: yyyy-mm-jj), "Heure" (format: 00:00), "Lieu de départ", "Lieu d'arrivée", and "Type de véhicule" (a dropdown menu with "Choisir" selected). The "Commentaires" section has a text area with a character limit of 800 and a note to write comments, requests, complaints, or suggestions. The "Coordonnées du client" section includes radio buttons for "Madame" and "Monsieur", and input fields for "Nom" and "Prénom".

[Nos services](#) [Horaires et trajets](#) [Tarifs](#) [Transport adapté](#) [Service clientèle](#) [Quoi de neuf?](#)

[Transport adapté](#)  
 [Admission à TAQM](#)  
 [Réserver un transport](#)  
 [Tarifs](#)  
 [Commentaires et plaintes](#)  
 [À propos de TAQM](#)

[Accueil](#) > [Transport adapté](#) > Commentaires et plaintes

## Commentaires et plaintes

[Service de transport adapté](#) • [Service de transport régulier](#)

Tous les renseignements fournis restent confidentiels.

\* = champ obligatoire

### Événement

Date :  (aaaa-mm-jj)  
Heure :  (00:00)  
Lieu de départ :   
Lieu d'arrivée :   
Type de véhicule :

### Commentaires :

(maximum 800 caractères - environ 10 lignes)

Écrivez ici vos commentaires, demandes, plaintes ou suggestions.

### Coordonnées du client

Vos coordonnées sont nécessaires pour assurer un suivi.



Madame  Monsieur

Nom :   
Prénom :

# Deux nouveautés accessibles

- Rubrique sur le service

Accueil | À propos du RTC | Nous joindre | Mon RTC | Plan du site | FAQ



Nos services | Horaires et trajets | Tarifs | **Transport adapté** | Service clientèle | Quoi de neuf?

[Accueil](#) > [Transport adapté](#)


## Transport adapté

- Admission à TAQM
- Réserver un transport
- Tarifs
- Commentaires et plaintes
- À propos de TAQM

Le transport adapté est destiné aux personnes handicapées qui ne peuvent utiliser le transport en commun régulier. Ce service de porte à porte est offert sur le territoire du RTC. Pour garantir le porte à porte, les lieux de départ et d'arrivée doivent être accessibles.

Transport Adapté du Québec Métro inc. (TAQM) assure le service depuis 1981.

Pour utiliser le transport adapté, vous devez d'abord être [admis au service de TAQM](#) selon de la politique d'admission du ministère des Transports du Québec.



### Liens utiles

- [Intercar - Autres services de transport](#)
- [Orléans Express - Passagers à mobilité restreinte](#)
- [Via rail - Vos besoins spéciaux](#)
- [Voyage accessible](#)

Le RTC n'est pas responsable du contenu de ces sites.

# Collaborateurs

- Chargée de projet
- Comité directeur et comité de suivi
  - Représentants des directions du RTC
- Comité clientèle du RTC
- Organismes communautaires  
(ROP 03, RPHV 03-12, MPDAQM)
- Groupe témoin

# Questions?



Pour plus de détails :  
[www.rtcquebec.ca](http://www.rtcquebec.ca)