

Le www.autobus80e.qc.ca vous invite à la découverte des origines de notre Association à travers les personnes qui ont fait de cette industrie un secteur d'activités important du Québec. Le transport de personnes, c'est une affaire de personnes et ce site leur est consacré.



# Romain Girard Vice-président exécutif Association des propriétaires d'autobus du Québec (APAQ)

## Colloque transport des personnes à mobilité réduite L'accessibilité : le défi de notre communauté

21 septembre 2006



## *Le réseau d'autocars est accessible sur l'ensemble du territoire québécois*



- Les grands réseaux interurbains ont des autocars équipés pour recevoir des personnes à capacité physique restreinte (19)
- Toutes les entreprises interurbaines reconnaissent la carte québécoise à l'accompagnement sur leurs services
- 50% des terminus sont « partiellement accessible », dont évidemment les plus fréquentés



## Code canadien de pratique des autocaristes et Guide de traitement des plaintes



- vise à éliminer les obstacles que les voyageurs, ayant une déficience, rencontrent lorsqu'ils utilisent des services réguliers d'autocars au Canada
- Ce code n'est pas un règlement mais un ensemble de lignes directrices
- Entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> octobre 1998
- Délais de réservation variables pour avoir autocar muni de plate - forme élévatrice
- Étapes dans processus de traitement des plaintes



# Notoriété - Ne connaissent pas



Mars 2002  
Canada

Juillet 2004  
Québec

Code:	94%	81.5%
Guide:	85%	93,3%



## Carte québécoise à l'accompagnement en transport interurbain par autocar

### Programme conjoint

- Association des propriétaires d'autobus du Québec
- Office des personnes handicapées
- Ministère des Transports du Québec

En vigueur depuis 1997

Protocole signé avec l'Office pour les 5 prochaines années

Nombre de cartes émises à ce jour : près de 3 700



## Sondage APAQ juillet 2004 - Constat



2 659 cartes émises

À la question sur la fréquence d'utilisation de la carte depuis les 2 dernières années :

- 50% des répondants ne l'avaient jamais utilisée
- 35% l'avaient utilisée moins de 3 fois
- 14% l'avaient utilisée plus de 4 fois





## *Les terminus et leur accessibilité*

- Rapport d'évaluation de l'accessibilité aux personnes à capacité physique restreinte de terminus d'autocars au Québec;
- Réalisé par Kéroul , novembre 2003;
- Objectif : analyser la problématique d'accessibilité des terminus d'autobus du Québec faisant partie des municipalités situées le long des routes actuellement empruntées par des autocars accessibles.

# TERMINUS

## Résultats évaluation 2003



Adapté	1
Partiellement adapté	19
Non accessible	21





Cependant, la motivation des entreprises est nettement à la baisse

... et toute amélioration est difficilement imaginable tant qu'il n'y aura pas une présence significative de clients sur le réseau de transport interurbain





On doit considérer que dans le transport interurbain, les coûts à encourir et les efforts à déployer ne pourront être consentis par les entreprises tant et aussi longtemps qu'il n'y aura pas de clients surtout dans le dossier des terminus exploités en concessions dans les commerces locaux.





## Transport nolisé par autobus

- Soutien à un événement
- Transport pour activité spécifiques (religieuse, sportive...)
- Activités de tourisme en groupe





## Nolisé

- Toujours organisé par un intermédiaire (multiplicateur, agence, grossiste)
- Peut être avec différents types de véhicules
  - autocar
  - autobus scolaires (jaune ou non)
  - minibus (adapté ou non)





## Nolisé-Défis

- Gestion de la mixité
- Lourdeur d'un groupe homogène
- Dépendance du transport adapté local pour le regroupement avant départ
- Perte de revenu de l'organisateur si accompagnement requis



# Dans le cadre de *Bienvenue Québec*



Besoins d'autocars adaptés pour :		
	1% de leurs voyages	2% de leurs voyages
2006	35%	12%
2005	34%	15%
2004	24%	16%

