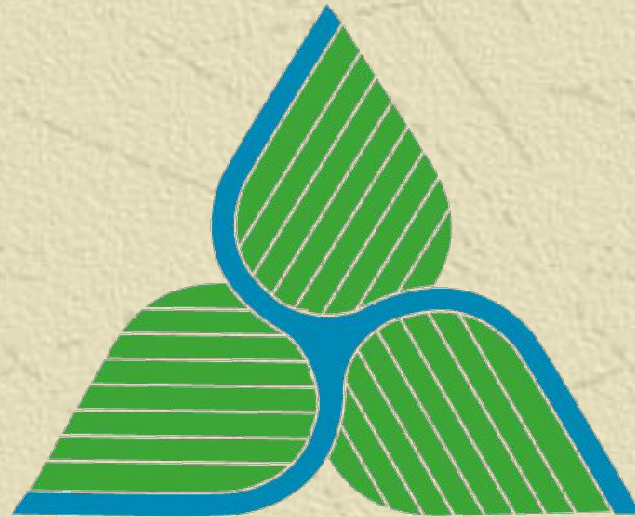


LA MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ DES MASKOUTAINS



SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ

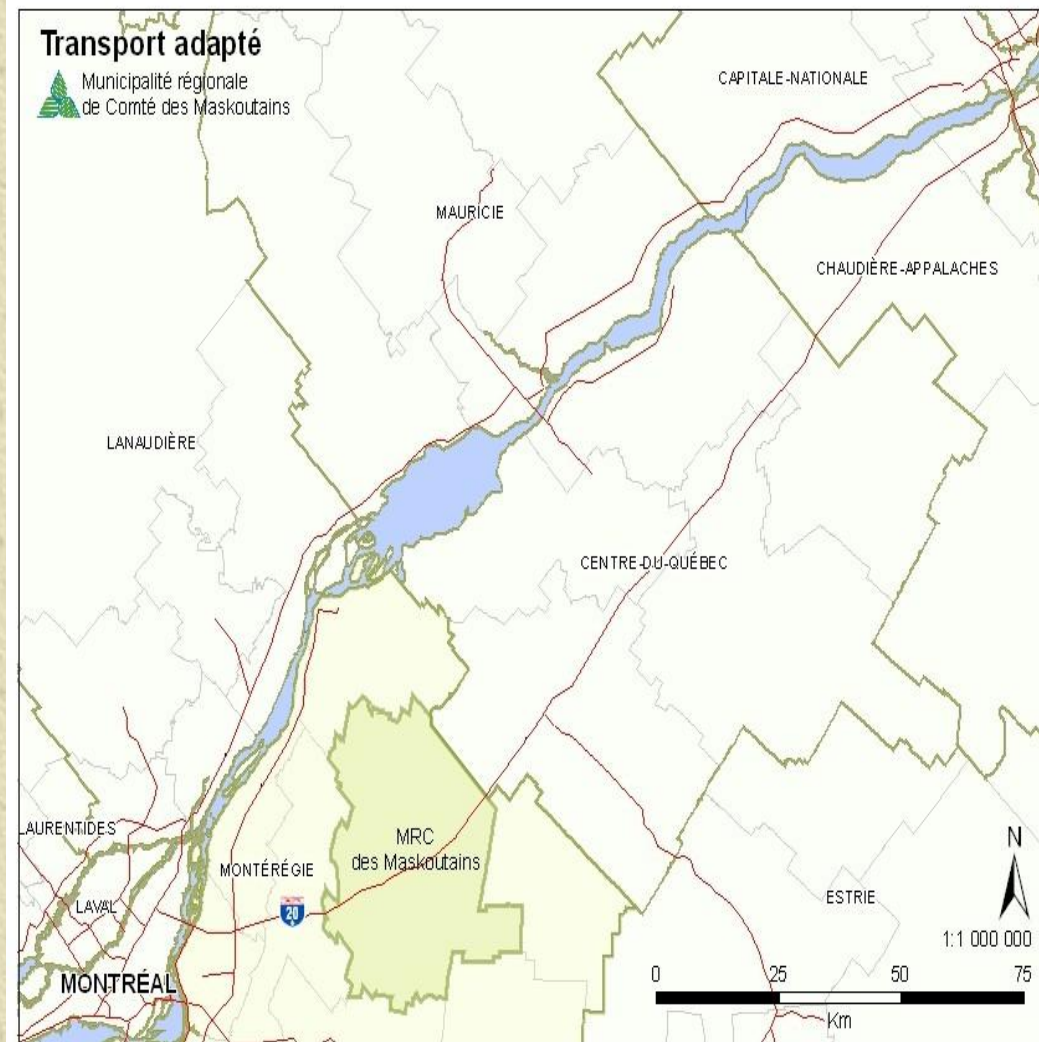
Gabriel Michaud, directeur général

Micheline Martel, coordonnatrice au transport adapté et collectif

Septembre 2006

La MRC des Maskoutains

- Situation géographique
- MRC: population de 80 745 habitants
- Ville de Saint-Hyacinthe (ville- centre): population de 51 323 habitants
- Saint-Denis-sur-Richelieu (hors- territoire): population de 2 270 habitants
- Desserte de 18 municipalités en transport adapté

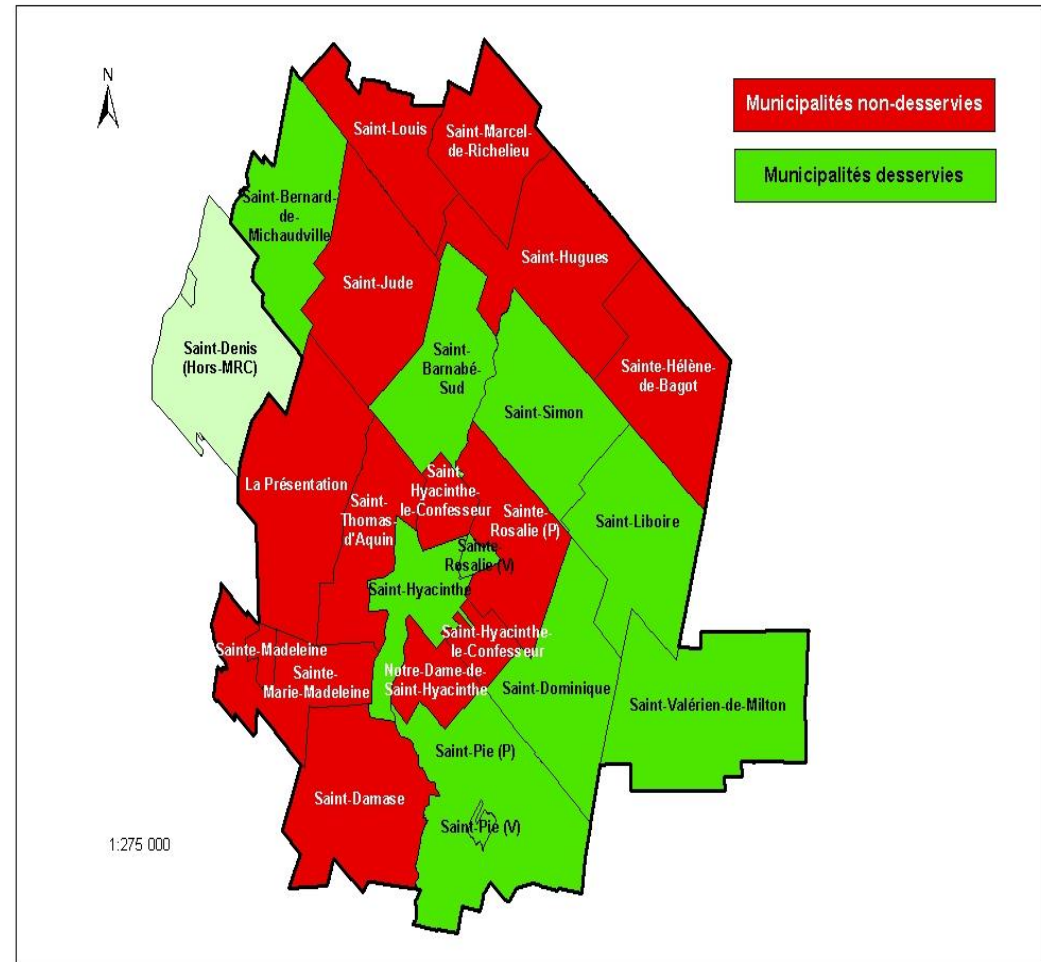


Desserte en 2002, en transport adapté

Deux organismes desservaient à l'époque le transport adapté:

✠ La ville de Saint-Hyacinthe

✠ Transport Liberté



Objectifs fixés par la MRC

Desservir au mieux la population maskoutaine par:

- ✦ Un service uniformisé;
- ✦ Un service de qualité et intégré;
- ✦ Une saine gestion des ressources humaines et financières;
- ✦ Une augmentation des services offerts, principalement en milieu rural.

Étude

-
- ✦ Une étude sur les services existants et les possibilités d'intégration entre le réseau rural et urbain fut effectuée et déposée en novembre 2002.
 - ✦ Suite au dépôt de celle-ci, le conseil de la MRC prit les décisions suivantes:
 - ✦ Bâtir un tout nouveau service de transport adapté;
 - ✦ Déclarer compétence en cette matière.

Planifier et structurer un nouveau service

- ✦ Relever le défi d'intégration du réseau, principalement entre les secteurs ruraux et urbains.
- ✦ Offrir un service de qualité.
- ✦ Structurer des routes de base en maximisant l'exploitation des véhicules.
- ✦ Respecter les ratios de rentabilité par le jumelage des déplacements occasionnels dans les routes régulières.
- ✦ Établir et maintenir des routes qui offrent une couverture structurée sur tout le territoire.

Mise en place

-
- ✦ Début du service: le 1^{er} avril 2003.
 - ✦ Au départ, 15 municipalités étaient desservies et 3 avaient exercé leur droit de retrait (ce qui ne serait plus possible maintenant).
 - ✦ La gestion financière, la répartition et la gestion des plaintes sont effectuées par la MRC des Maskoutains.
 - ✦ Suite à un appel d'offres, un contrat de 5 ans fut octroyé à un transporteur privé.

Véhicules utilisés

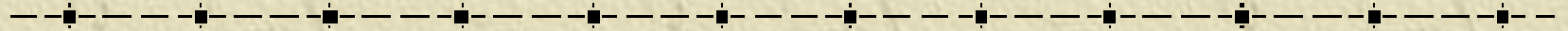
2003

- ▶ 5 autobus adaptés
- ▶ Taxis réguliers
- ▶ Un autobus adapté temporaire, en attente du taxi adapté (*étant entré en fonction en novembre 2003*)

2006

- ▶ 7 autobus adaptés
- ▶ 1 autobus ambulatoire
- ▶ 1 taxi adapté
- ▶ Taxis réguliers
- ▶ 1 deuxième taxi adapté (*doit entrer en fonction prochainement*)

Plage horaire



<p>Ville de Saint-Hyacinthe – 2002</p> <p>Du lundi au vendredi de 7h à 18h. Le jeudi et le vendredi soir de 18h à 22h. Le samedi, entre octobre et mai, de 13h à 17h30.</p>	<p>Transport Liberté – 2002</p> <p>Du lundi au vendredi de 7h à 8h45 et de 15h15 à 17h, offert à raison de 228 jours par année. Le samedi de façon occasionnelle.</p>
<p>MRC des Maskoutains – 2003</p> <p>Du lundi au vendredi de 7h à 22h. Le samedi de 8h à 22h. Le dimanche de 9h à 17h30.</p>	<p>MRC des Maskoutains – 2006</p> <p>Du lundi au jeudi de 6h30 à 22h. Le vendredi de 6h30 à minuit. Le samedi de 8h à 22h. Le dimanche de 8h à 20h.</p>

Route rurale

2003	2006
<p>Départ à partir du milieu rural vers la ville, à compter de 7h le matin pour un retour vers 15h30.</p>	
<p>Ratio de 1 usager au 15 km</p>	<p>Ratio de 1 usager au 15 km.</p> <p>Route de demi-journée, à raison de 3 jours par semaine, les mardi, mercredi et jeudi.</p> <p>Route du samedi: aller le matin et retour en fin d'après-midi.</p>

La ville de Saint-Hyacinthe est desservie sans contraintes au nombre d'usagers sur toute la plage horaire.

Le défi de l'adaptation

-
- ✿ En 2004, une hausse considérable d'achalandage prend la MRC au dépourvu. Une telle augmentation n'avait pas été planifiée. Le conseil accepte de prendre les mesures pour faire face à la situation en augmentant la flotte des véhicules et en ajoutant un employé.
 - ✿ Pour atteindre la réalisation de routes rentables par un arrimage parfait, les différents partenaires ont été très importants, tant au niveau des centres hospitaliers que du centre de réadaptation en déficience intellectuelle.

Sondage

-
- ✦ Un sondage fut envoyé aux usagers du service au cours de l'année 2005.
 - ✦ Un taux de réponse de plus de 50% a été reçu.
 - ✦ Malgré un taux de satisfaction des répondants à plus de 94%, la MRC était consciente qu'il restait du travail à faire sur le développement.
 - ✦ Suite au dépôt de l'analyse, la MRC a constaté les lacunes du service pour lesquelles il y avait des améliorations qui pouvaient être apportées:
 - Quantité de parcours en milieu rural – Satisfaction à 64.81%
 - Plage horaire – Satisfaction à 82.68%
 - Service direct aux usagers – Satisfaction à 92.14%

Statistiques

Déplacements usagers	2003	2004	2005	2006
Janvier	3 749	4 095	3 882	4 509
Février	3 696	4 227	4 526	5 196
Mars	3 747	4 966	4 979	6 068
Avril	3 451	4 145	4 722	4 771
Mai	3 836	4 138	4 576	5 874
Juin	3 236	4 004	4 333	4 834
1 ^{er} semestre	21 715	25 575	27 018	31 252
Juillet	1 329	2 613	2 516	_____
Août	2 543	3 588	3 752	_____
Septembre	3 225	4 465	4 702	_____
Octobre	3 357	4 484	4 737	_____
Novembre	4 058	5 090	5 325	_____
Décembre	2 685	4 044	4 478	_____
2 ^e semestre	17 197	24 284	25 510	_____
Total annuel	38 912	49 859	52 528	_____

15.67%
d'augmentation de
l'achalandage du
premier semestre de
l'année 2005 à 2006.

43.92% de 2003 à
2006 pour le premier
semestre.

35% d'augmentation
de l'année 2003 à
2005.

Après trois ans d'exploitation, où en est le service?

-
- ✦ Le service de transport adapté a acquis une stabilité et une fiabilité qu'il doit maintenir. Il est établi sur la base d'une saine gestion budgétaire.
 - ✦ La MRC approuve des améliorations au service par la mise sur pied d'un projet pilote pour une durée d'un an et ce, à compter du 1^{er} mars 2006:
 - Desserte en milieu rural: Ajout de routes de demi-journée, à raison de trois jours par semaine. De plus, des routes de base du samedi ont été créées permettant encore plus de possibilités de déplacements pour les gens du milieu rural, mais aussi pour les gens de la ville-centre pour aller vers les autres municipalités.
 - Horaire du service: Prolongation de la plage horaire de quatre heures par semaine, soit le vendredi jusqu'à minuit et le dimanche jusqu'à 20 heures.
 - Embauche d'un employé additionnel pour le service de transport adapté ainsi que pour le service de transport collectif.

Les services offerts en 2006

- ✧ 18 municipalités sont desservies par 8 autobus dont 7 adaptés et 1 ambulatoire, 1 taxi adapté, (un deuxième devant entrer en fonction prochainement), ainsi que la flotte de taxis réguliers.
- ✧ Une intégration complète entre les municipalités rurales et la ville-centre permettant des déplacements aux usagers en milieu rural de venir au centre urbain, mais aussi l'inverse.
- ✧ Délai de réservation: au plus tard le jour ouvrable avant le déplacement et ce, avant midi.
- ✧ La MRC remet aux usagers du service de transport adapté un guide de l'utilisateur expliquant les procédures, les modalités ainsi que les règlements du service.

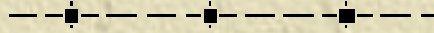
Tarifification en vigueur

La tarification est déterminée par zone


Zone	Municipalité	Coût par déplacement vers Saint-Hyacinthe
1	Saint-Hyacinthe	2.00\$
2	Saint-Damase, La Présentation, Saint-Barnabé-Sud, Saint-Simon, Saint-Liboire, Saint-Dominique, Saint-Pie, Sainte-Marie-Madeleine et Sainte-Madeleine.	2.50\$
3	Saint-Bernard-de-Michaudville, Saint-Jude, Saint-Louis, Sainte-Hélène-de-Bagot, Saint-Marcel-de-Richelieu, Saint-Hugues, Saint-Valérien-de-Milton et Saint-Denis-sur-Richelieu (hors MRC).	3.00\$

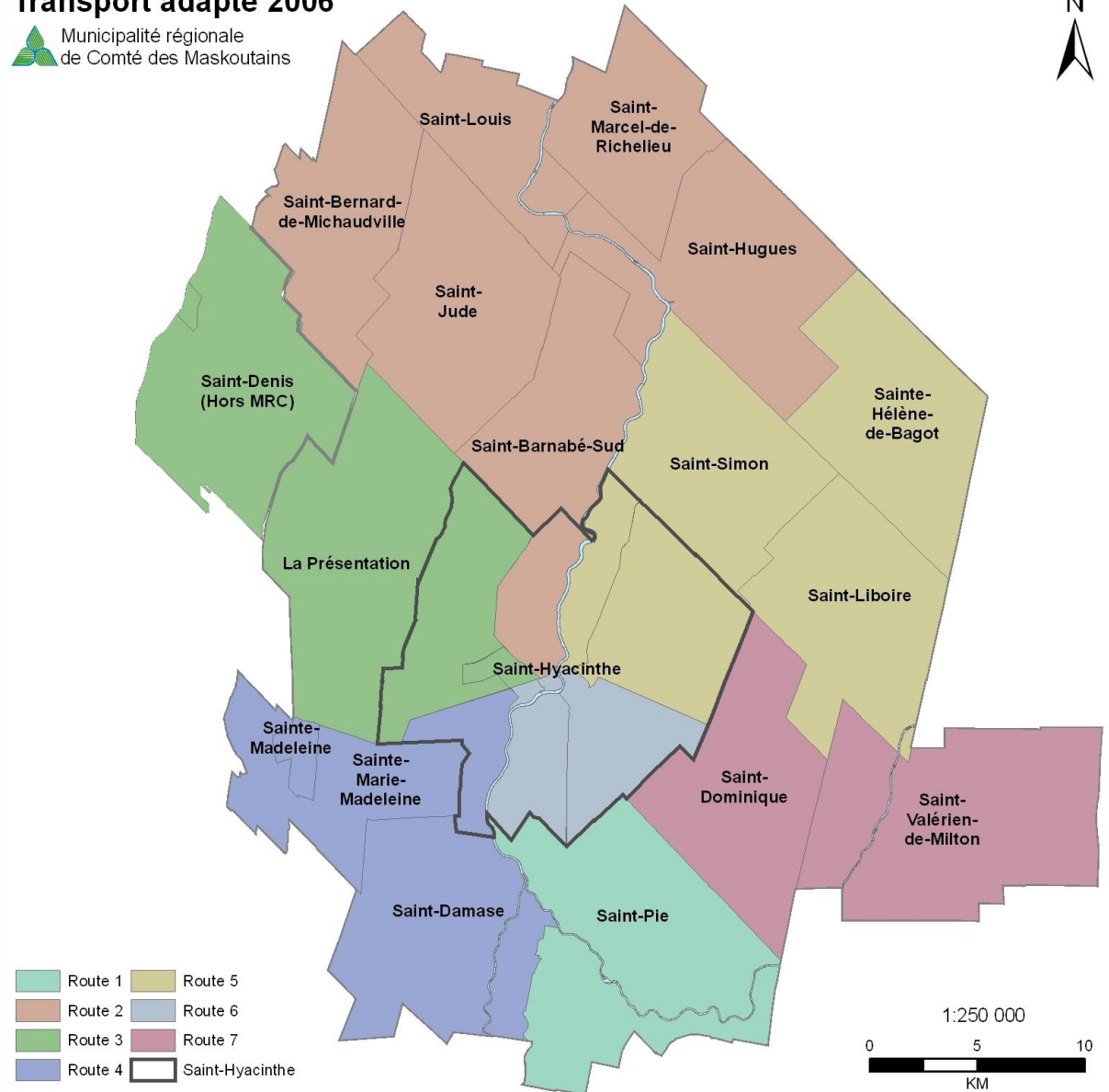
Territoire desservi

Routes de base 2006



Transport adapté 2006

 Municipalité régionale
de Comté des Maskoutains



La vision de développement du transport adapté

- ✧ S'assurer de la qualité et de la fiabilité du service et mettre en œuvre ce qui est nécessaire pour maintenir cet objectif.
- ✧ Analyser les projets pilotes et, s'ils sont positifs, effectuer leur reconduction pour les prochaines années.
- ✧ Poursuivre l'amélioration des structures de routes par des analyses constantes permettant de maintenir une bonne rentabilité et offrant un maximum de service aux usagers.
- ✧ Refaire un sondage auprès des usagers au cours de l'année 2008 pour analyser la satisfaction du service et, si besoin est, réagir en effectuant de nouvelles améliorations.
- ✧ Poursuivre la vision d'harmonisation et d'intégration entre les municipalités rurales et la ville de Saint-Hyacinthe pour permettre l'amélioration continue des déplacements entre elles.

PÉRIODE DE QUESTIONS



**Pour aller un peu
plus loin...**