

## COLLOQUE TRANSPORT ADAPTÉ

Bonjour,

Je désire tout d'abord me présenter, mon nom est Thérèse Sirois, je vis à Rimouski et je suis mère de deux jeunes adultes vivant avec un handicap. Mon fils Patrick vit avec une paralysie cérébrale, il est âgé de 25 ans et ma fille Geneviève à 22 ans, elle a un handicap visuel. Il paraît que j'avais autant de chance de gagner à la loterie que d'avoir deux enfants avec des handicaps différents qui ne sont pas liés par des antécédents médicaux ou familiaux.

Je n'ai sûrement pas besoin de vous dire à quel point nos vies de parents sont chambardées à l'annonce du diagnostic. À partir de ce moment si ce n'est déjà le cas nous devons apprendre à gérer un agenda, la vague des rendez-vous commence avec les spécialistes et intervenants auprès de nos enfants. C'est loin d'être évident, alors que nous devrions être dans une des périodes des plus heureuses de notre vie, nous nous retrouvons devant un monde qui nous est parfaitement inconnu. Selon les spécialistes nous passons par différentes phases, de la colère jusqu'à l'acceptation, à mon humble avis c'est pratiquement impossible dans la définition que j'ai de l'acceptation, d'accepter d'avoir mis au monde un enfant handicapé dans une société où tout n'est que vitesse et performance et où nous devons nous battre jour après jour pour leur faire une place et qu'ils reçoivent les services auquel, ils ont droit. Nous devons devenir du jour au lendemain physiothérapeute, ergothérapeute, orthophoniste etc... très souvent ont à l'impression d'être pris dans un tourbillon complètement fou et la peur de ne pas être à la hauteur est omniprésente. Nous devons apprendre à planifier toutes nos sorties que ce soit pour des rendez-vous ou pour les loisirs.

Mes enfants ont été tous les deux utilisateurs du transport adapté, en ce qui concerne Patrick, il est toujours un utilisateur pour ces différentes sorties. Geneviève vit maintenant à Québec et utilise plutôt le transport en commun. Mon fils a 25 ans, le transport adapté dans notre ville a vu le jour en 1984, nous sommes arrivés à Rimouski en 1985, nous avons donc été témoins des premières années du transport adapté. Patrick a commencé à prendre le transport vers l'âge de trois ans pour ses déplacements à la garderie et je dois dire qu'au début je trouvais un peu inquiétant de confier mon enfant à une personne que je ne connaissais pas. Mais cette impression a vite été remplacée par un sentiment de confiance. La gentillesse et le dévouement du conducteur m'ont vraiment rassuré. De pouvoir compter sur le transport adapté pour les déplacements alors qu'à cette époque, je n'avais pas de véhicule adapté me facilitait la tâche. Par la suite, Geneviève a pu aussi utiliser le transport lors de ses déplacements, l'été ils pouvaient tous les deux partir pour le terrain de jeux.

Il est bien certain que parfois il arrive des problèmes de retard ou encore de mauvaise compréhension sur les déplacements. Je vous dirais que pour nous sur 24 ans d'utilisation la majorité du temps, les services que nous avons reçus se sont toujours bien passés. Cependant depuis qu'à Rimouski le transport adapté se fait parfois en collaboration avec la compagnie de taxi, il est arrivé à Patrick de ne pas se retrouver à la bonne porte du centre d'achat ou un accompagnateur l'attendait, que le transport vienne le prendre à 7h30 au lieu de 19h30 ou encore d'avoir été tout simplement oublier pour une réservation que nous avons faite dans les délais demandés, je met cela sur le fait qu'il y est un plus grand roulement de personnel quand ce sont les chauffeurs de taxi qui prennent la relève. Sinon les conducteurs du transport adaptés sont des personnes très agréables et finissent par bien connaître les utilisateurs du service.

Il est bien certain qu'en tant qu'utilisateur de service, nous avons aussi notre part à faire :

- Faire les réservations de la façon demandée par la corporation;
- Préparer notre enfant pour l'heure demandé;
- Aviser s'il est accompagné;
- Aviser dès que possible s'il y a une annulation.

Je travaille dans un organisme de personnes handicapées et un des commentaires qui revient souvent par nos membres, concernant le transport c'est qu'il est bien dommage qu'il n'existe pas encore ou très peu de transport adapté inter MRC, si les gens veulent par loisir ou pour des rendez-vous se déplacer d'une municipalité à l'autre cela n'est pas possible et devient beaucoup plus onéreux. Donc la majorité du temps, les gens restent dans leurs villes ou villages respectifs, je sais que dans certaines municipalités des ententes pourraient être prises ou seraient sur le point d'être prises pour faciliter la vie des utilisateurs. Selon moi trop souvent, les personnes vivant avec un handicap ainsi que leur famille sont captives de leur municipalité et n'ont pas les moyens financiers de se payer des déplacements en taxis ou autres services.

Je vous suggère un petit exercice, tenter de vous imaginer ce que serait vos vies si chacun des gestes que vous posez dans une journée, vous deviez les faire avec des obstacles parfois très difficiles ou de dépendre des personnes qui nous entourent continuellement, si vous aviez besoin d'un service auquel vous aviez droit mais qu'il vous faille être placé en liste d'attente, que les endroits où vous désiriez vous rendre sont parfois peu ou pas accessibles que votre intégration à l'école ou au travail soit difficile. Que vous ne connaissiez pratiquement personne de votre coin car vous devez aller dans une école spécialisée qui ne se trouve pas dans votre quartier. La liste pourrait continuer vous, vous en doutez bien et je ne veux surtout pas que vous croyez que je suis une personne négative, mais la réalité des personnes vivant avec un handicap est tellement différente de la nôtre, j'imagine que la majorité d'entre vous êtes déjà sensibiliser

à ce que je viens de vous dire, mais de part mon travail je participe à plusieurs tables de concertation et je ne peux que me rendre compte qu'il y a eu de l'amélioration depuis que mon fils et ma fille sont nés, mais je sais aussi qu'il reste encore bien du travail à faire et c'est tous ensemble que nous arriverons à faire une place dans notre société à ces gens afin qu'ils puissent avoir une vie active dans toutes les sphères de l'activité humaine.

Sur ce, je vous remercie de votre attention et soyez assuré que pour rien au monde je ne changerais mes enfants différents, car ce sont eux qui ont fait de moi la personne que je suis devenue.